

ДОГОВОР № 230-Т

оказания услуг городского кабельного телевидения

г. Дзержинский

3 октября 2014 г.

Дзержинское муниципальное унитарное предприятие «Информационный центр», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора **Бокова Дмитрия Александровича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Область применения

1.1. Настоящий договор разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О связи» и регулирует отношения по оказанию услуг связи – услуг по доставке сигналов телеканалов на территории г.Дзержинского абонентам сети городского кабельного телевидения (СКТ), а также иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание, передача данных, предоставление дополнительного абонентского номера и др.).

1.2. Условия настоящего Договора не распространяются на отношения Сторон по вопросам, связанным с приобретением абонентского оборудования.

2. Термины и определения

2.1. **Абоненты** – физические лица, являющиеся получателями услуг СКТ на территории действия СКТ (г. Дзержинского Московской области).

2.2. **Абонентская линия** – линия связи, соединяющая сеть кабельного телевидения через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

2.3. **Абонентская распределительная система** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента (квартира, комната), через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к сети кабельного телевидения.

2.4. **Абонентская плата** – плата за услуги связи для целей телевидения посредством СКТ, оказываемые Оператором.

2.5. **Заявитель** – физическое (юридическое) лицо, желающее присоединиться к данному договору путем подключения своей Абонентской распределительной системы к Сети кабельного телевидения Оператора (СКТ).

2.6. **Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

2.7. **Пакет сигналов телепрограмм** – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое для предоставления услуг связи для целей кабельного вещания на основании настоящего договора. Пакет сигналов телепрограмм формируется Оператором в зависимости от технической возможности сети кабельного телевидения.

2.8. **Предоставление Абоненту доступа** к сети кабельного телевидения – совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к СКТ Оператора.

2.9. **Сеть кабельного телевидения (СКТ)** – сеть связи для распространения программ телевидения, переданная администрацией г. Дзержинского Оператору для эксплуатации, обслуживания и оказания услуг связи.

2.10. **Техническая возможность предоставления абоненту или вещателю доступа к СКТ** - наличие незадействованной монтированной емкости сети связи телерадиовещания, позволяющей Оператору связи обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы от вещателя и доставки сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования.

2.11. **Точка подключения** абонентской распределительной системы - клемма абонентского распределителя, соединяющая абонентский распределитель с СКТ Оператора.

2.12. **Услуги СКТ** – услуги связи для целей кабельного телевидения (предоставление Абоненту доступа к СКТ Оператора, предоставление (при необходимости), в постоянное пользование Абонентской линии и доставка сигналов телепрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

3. Предмет договора

3.1 Предметом договора являются отношения сторон по поводу организации предоставления услуг сети городского кабельного телевидения Абонентам г. Дзержинского. Отношения между Оператором и Абонентом регулируются нормами действующего законодательства и настоящим договором.

3.2. Настоящий договор в отношении каждого Абонента является публичным. Условия настоящего договора являются едиными для всех абонентов. Доведенный до всеобщего сведения текст договора, содержащий все его существенные условия, является вступившим в силу.

3.3. Оператор обеспечивает Абонентам возможность ознакомления с условиями договора посредством своей информационно-справочной системы (телеканал «Угреша», газета «Угрешские вести», интернет-сайты www.ugreshatv.ru и www.tvugreshatv.ru).

3.4. Оплата Абонентом услуг СКТ является фактом его присоединения к договору (заключения договора). Дата оплаты считается датой заключения договора.

3.5. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

4. Статус Оператора и основные условия заключения договора

4.1. Оператор является муниципальным предприятием, осуществляющим, в частности, деятельность по предоставлению услуг связи для целей кабельного телевидения, а также вещание собственного телеканала «Угреша» на основании имеющихся у него лицензий.

Постановлением главы города № 602-ПГД от 10.09.2008 г. на ДМУП «Информационный центр» возложены функции Оператора городской сети кабельного телевидения.

4.2. Оператор обеспечивает предоставление Абонентам доступа к СКТ, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, доставку сигналов телепрограмм до точки подключения абонентской распределительной системы, а также подключение новых Абонентов на основании поданных заявок при наличии технической возможности.

4.3. Оператор, на основании п. 13 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания вправе поручать сторонней организации (агенту) сбор платы за услуги Оператора и обработку персональных данных Абонента. Агент на основании отдельного договора с Оператором принимает на себя заключение, ведение и учет договоров с Абонентами (за исключением Абонентов – организаций, имеющих прямые договора с Оператором) путем включения стоимости услуг СКТ в представляемые Абонентам единый расчетный платежный документ осуществляет расчет, начисление, сбор и учет абонентской платы и задолженностей абонентов, взыскание задолженности за услуги связи.

4.4. Тариф на услуги СКТ, подлежащие начислению Абонентам, утверждается постановлением администрации города. При этом стоимость услуг не зависит от количества и видов транслируемых в сети телеканалов, а определяется исходя из затрат Оператора на техническое обслуживание сети, профилактические (регламентные) работы, закупку запасных устройств и кабелей, транспортные расходы и оплату электроэнергии, расходы по договорам с вещателями и организациями, обеспечивающими работу сети, а также иные затраты,

технологически неразрывно связанные с услугами связи для целей телевидения и направленные на повышение их потребительской ценности.

5. Условия оказания услуг Оператором

5.1. Для предоставления доступа к СКТ Заявителю, Абонентская распределительная система которого не подключена к СКТ, и желающему пользоваться услугами Оператора, оказываемыми на основании настоящего договора это лицо Заявитель подает Оператору заявление, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, форма которого установлена в Приложении № 1 к настоящему договору.

5.2. Заявление оформляется в следующем порядке. Заявитель подает заявку на предоставление услуг в отдел ГКТ Оператора по адресу: г. Дзержинский, ул. Томилинская, 14а (телефон: 551-22-93). Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации заявки осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СКТ и назначает заявителю дату прибытия сотрудника Оператора для проведения комплекса мероприятий, предусматривающих подключение к СКТ.

5.3. Оператор связи вправе отказать Заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к СКТ.

5.4. Для предоставления доступа к СКТ и получения услуг Оператора Заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование, Абонентскую распределительную систему. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования также обязанность по их ремонту возлагается на заявителя.

5.5. В случае наличия фактического доступа к СТВ Оператора и осуществления физическим лицом оплаты услуг Оператора по первичному подключению согласно Прейскуранту Оператора, Абонент, вновь подключенный к сети СКТ, считается присоединившимся к настоящему Договору, принимающим его условия и становится Абонентом Оператора.

5.6. Фактом присоединения к данному договору Абонент предоставляет Оператору право размещать элементы СКТ, оборудование Оператора, необходимое для оказания услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает Абонент.

5.7. Плата за повторное подключение согласно прайс-листу Оператора, составляет величину, равную двукратной ежемесячной Абонентской плате.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Оператор обязан:

а) оказывать Абоненту услуги СКТ в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и настоящим договором;

б) осуществлять трансляцию обязательных общедоступных телеканалов, перечень которых определяется действующим законодательством Российской Федерации, до пользовательского (оконечного) оборудования бесплатно и в неизменном виде;

в) оказывать Абоненту при его обращении услуги по устранению неисправностей, препятствующих пользованию услугами СКТ до точки подключения;

г) извещать Абонентов через средства массовой информации и (или) в местах работы с Абонентами об изменении тарифов на услуги СКТ не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

д) создавать условия для беспрепятственного доступа Абонентов, в том числе инвалидов, к объектам, предназначенным для работы с Абонентами на территории Оператора;

е) назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг СКТ, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

ж) доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигналы телерадиопрограмм, соответствующие технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором связи и вещателем;

з) обеспечивать безопасность и защиту персональных данных Абонентов в рамках настоящего договора, принимать меры, предусмотренные действующим законодательством в области защиты персональных данных, соблюдать режим конфиденциальности персональных данных Абонентов;

6.2. Оператор вправе:

а) по своему усмотрению, исходя из технических и финансово-экономических возможностей, устанавливать и изменять количество и перечень телеканалов, ретранслируемых по СКТ, с учетом обязательств пп. «б» и «ж» п.6.1 настоящего договора;

б) по согласованию с администрацией города вводить пакетный режим предоставления каналов и дифференцированную оплату услуг СКТ в зависимости от подписки Абонента на тот или иной пакет ретранслируемых телеканалов;

в) вводить новые прогрессивные технологии и форматы вещания вне зависимости от окончного оборудования Абонентов и наличия у Абонентов технической возможности, производить соответствующую модернизацию либо обновление своего оборудования;

г) оказывать Абонентам иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи для целей телерадиовещания и направленные на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии;

д) осуществлять контроль соблюдения Абонентами своих обязанностей по настоящему договору;

е) после предупреждения отключать Абонента (неплательщика) от сети городского кабельного телевидения в случае невнесения им абонентской платы более чем за два месяца подряд, либо если суммарная задолженность Абонента превысит двухмесячную абонентскую плату;

з) отключать Абонента в случае грубого нарушения им технических норм и правил пользования СКТ или нарушения им авторских прав с использованием СКТ;

и) производить повторное подключение Абонента только после погашения им задолженности, устранения выявленных нарушений и внесения платы за техническое подключение.

6.3. Абонент обязан:

а) вносить плату за оказанные ему услуги СКТ и иные предусмотренные в договоре услуги в полном объеме и в установленные сроки;

б) не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации (не соответствующее ГОСТ 52023-2003 и не сертифицированное), или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;

в) сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, касающемся физических лиц и индивидуальных предпринимателей, об изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения, касающемся юридических лиц;

г) содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

6.4. Абонент вправе:

а) отказаться от оплаты услуг СКТ, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

б) назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания услуг, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

в) требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг, а также возмещения причиненного по вине Оператора ущерба;

г) требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему договору;

д) отказаться от услуг СКТ, подав не менее чем один за месяц до даты отключения СКТ письменное заявление Оператору или его агенту. Отказ Абонента от услуг СКТ не освобождает его от обязательств по оплате, в т.ч. по погашению ранее возникшей задолженности и пени, до момента отключения СКТ.

6.5. Абонент, присоединяясь к договору, выражает свое согласие на сбор, обработку, хранение и уточнение сведений, являющихся персональными данными Абонента, в целях выполнения настоящего договора и проведения аналитических мониторингов для контроля и повышения качества услуг СКТ.

6.6. Абонент не вправе использовать услуги СКТ в любых коммерческих целях, организовывать и осуществлять массовые просмотры (прослушивания) телепрограмм широкому или неопределенному кругу лиц, запись телепрограмм на любых носителях с последующим их использованием в вышеуказанном порядке, либо распространение записей на носителях широкому или неопределенному кругу лиц, иным образом нарушать авторские и смежные права. Широким кругом признается круг лиц, выходящий за пределы семейных и обычных личностных отношений Абонента.

7. Оплата услуг и порядок расчетов

7.1. Расчеты стоимости услуг кабельного телевидения ведет Оператор оказывающий данные услуги, или лицо, им уполномоченное.

7.2. Оплата услуг Оператора может осуществляться путем включения стоимости услуг Оператора в единый платежный документ (ЕПД).

7.3. Оплата услуг может осуществляться в составе коммунальных платежей, почтовыми переводами, банковскими перечислениями, наличными платежами с оформлением соответствующих платежных документов и другими способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.

7.4. Абонентская плата должна быть осуществлена Абонентом не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги, посредством наличного или безналичного платежа.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим договором.

8.2. Оператор не несет ответственность за:

8.2.1. Низкое качество телевизионного изображения, вызванное технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической системе пользовательского (оконечного) оборудования, низкое качество или отсутствие сигнала передатчика (спутника), поступающего в СКТ Оператора, а также неудовлетворительное состояние Абонентской распределительной системы.

8.2.2. Перерывы в работе активного оборудования СКТ, связанные с изменением атмосферных, метеорологических условий, влияющих на качество услуг, а также за последствия влияния обстоятельств непреодолимой силы на предоставление услуг.

8.2.3. Непредоставление Абоненту услуг по причине несвоевременной подачи или отсутствия заявок от Абонента.

8.3. В случаях нарушения Абонентом требований, установленных настоящим договором, федеральным законом «О связи» и Правилами оказания услуг связи, в том числе в случае нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Абонент обязан возместить Оператору

причиненные убытки в полном объеме (п. 3 ст. 44 закона «О связи», п.7 ст. 68 закона «О связи»).

8.4. Оператор несет ответственность за качество сигнала подаваемого до Абонентского отвода Абонента. Качество и уровень сигнала во внутриквартирной разводке Абонента Оператор может гарантировать в том случае, если она выполнена в соответствии с ТУ Оператора (сайт www.ugreshatv.ru, www.tvugresha.ru, отдел ГКТ: (495)551-22-93).

9. Изменения и дополнения к договору

9.1 Оператор имеет право вносить изменения и дополнения в любые пункты настоящего договора с предварительным уведомлением Абонента через свою информационную систему: (телеканал «Угреша», газета «Угрешские вести», интернет-сайт www.tvugresha.ru, www.ugreshatv.ru не менее чем за 10 (десять) дней до даты вступления изменений в силу. Абонент признает юридическую силу указанных в настоящем пункте уведомлений.

9.2. Изменения и дополнения в настоящий договор оформляются в виде дополнительных соглашений к настоящему договору.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его опубликования в газете «Угрешские вести». Договор № 68-Т об оказании услуг городского кабельного телевидения от 26 сентября 2011 года с момента опубликования данного договора перестает иметь юридическую силу.

10.2. Настоящий договор имеет равную юридическую силу для Оператора и Абонента.

10.3. Споры по настоящему Договору Оператор и Абонент решают путем переговоров, а при недостижении согласия - в судебном порядке.

11. Реквизиты и подписи сторон

11.1. Оператор:

Дзержинское муниципальное унитарное предприятие «Информационный центр»
Место нахождения: Московская область, г. Дзержинский, ул. Томилинская, д. 14а
ОГРН 1035010951535, ИНН 5027042582 КПП 505601001
р/с 40702810140240103239 в Сбербанк России ОАО г. Москва,
к/с 30101810400000000225, БИК 044525225
тел. 551-22-32; 551-22-93

Директор ДМУП «Информационный центр»



Д.А.Боков

11.2. Абонент:

Место проживания: г. Дзержинский
Ул. _____ кв _____ кор. _____
Паспорт серии _____ № _____
Выдан _____
Дата выдачи: _____
Телефон: _____

Абонент _____

_____ / _____ / _____

Начальнику отдела ГКТ
ДМУП «Информационный центр»

от _____
Фамилия, имя, отчество (полностью)

Паспорт: серия _____ № _____

(Выдан кем, когда)

Проживающему(щей):

Ул. _____ Дом _____ корп. _____ Кв. _____
(Адрес по прописке)

подъезд № _____ этаж _____ код домофона _____

тел. (дом.) _____
 (сот.) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о заключении договора об оказании услуг связи для целей кабельного вещания

Прошу подключить квартиру по адресу: г. Дзержинский,
 ул. _____, Дом _____, корпус _____, квартира _____, подъезд
 _____, этаж _____, код домофон _____
 принадлежащую мне на основании _____.
 к сети Городского кабельного телевидения (ГКТ) и считать меня абонентом
 присоединившимся к Договору № 230-Т от 3.10.2014 г.
 С условиями договора ознакомлен(а) и обязуюсь их исполнять.
 Оплату подключения и абонентской платы гарантирую.

« _____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____