

ДОГОВОР № /КТ-А
оказания услуг городского кабельного телевидения

г.о. Дзержинский

« » _____ 20 г.

Дзержинское муниципальное унитарное предприятие «Информационный центр», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице И.о. директора Николаева С.А., действующего на основании Распоряжения, с одной стороны, и гр. _____, именуемый в дальнейшем «**Абонент**», действующий от собственного имени и в своих интересах, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**» а по отдельности – «**Сторона**», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Оператор организует постоянное пользование абонентской линией сети городского кабельного телевидения, доставку сигналов телепрограмм до точки подключения распределительной системы Абонента, на основании заключенного договора и при наличии технической возможности, а Абонент производит оплату предоставленных услуг в порядке и в сроки, установленные условиями настоящего договора. Отношения между Оператором и Абонентом регулируются нормами действующего законодательства и настоящим договором.

Настоящий договор разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О связи» и регулирует отношения по оказанию услуг связи – услуг по доставке сигналов телеканалов на территории г.о. Дзержинского абонентам Сети городского кабельного телевидения (Далее - СГКТ), а также иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание, передача данных, предоставление дополнительного абонентского номера и др.).

1.2. Условия настоящего Договора не распространяются на отношения Сторон по вопросам, связанным с приобретением абонентского оборудования.

2. Статус Оператора и основные условия заключения договора

2.1. Оператор является муниципальным предприятием, осуществляющим, в частности, деятельность по предоставлению услуг связи для целей кабельного телевидения, а также вещание собственного телеканала «Угреша» на основании имеющихся у него лицензий.

Постановлением главы города от 10.09.2008 № 602-ПГД на ДМУП «Информационный центр» возложены функции Оператора городской сети кабельного телевидения.

2.2. Тариф на услуги СГКТ, подлежащие начислению Абоненту, утверждается постановлением администрации города. При этом стоимость услуг не зависит от количества и видов транслируемых в сети телеканалов, а определяется исходя из затрат Оператора на техническое обслуживание сети, профилактические (регламентные) работы, закупку запасных устройств и кабелей, ремонт оборудования оператора, транспортные расходы и оплату электроэнергии, расходы по договорам с вещателями и организациями, обеспечивающими работу сети, а также иные затраты, технологически неразрывно связанные с услугами связи для целей телевидения и направленные на повышение их потребительской ценности.

3. Условия оказания услуг Оператором

3.1. Для предоставления доступа к СГКТ Абонент, распределительная система которого не подключена к СГКТ, и желающему пользоваться услугами Оператора, оказываемыми на основании настоящего договора подает Оператору заявление, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, форма которого установлена в Приложении № 1 к настоящему договору.

3.2. Заявление на предоставление услуг подается в отдел СГКТ Оператора по адресу: г. Дзержинский, ул. Томилинская, 14а (телефон: 8(495)551-22-93). Оператор в течение 1 (одного) рабочего дня с момента регистрации заявления осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СГКТ и назначает Абоненту дату прибытия сотрудника Оператора для проведения комплекса мероприятий, предусматривающих подключение к СГКТ.

3.3. Оператор связи вправе отказать Заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к СГКТ.

3.4. Абонент должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование, Абонентскую распределительную систему, соответствующую техническим условиям по подключению абонентов к Сети КТВ (Приложение № 2). Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования также обязанность по их ремонту возлагается на Абонента.

3.5. Абонент производит оплату услуг Оператора по первичному подключению в размере, установленном Прейскурантом Оператора в течение 2-х рабочих дней с даты подачи заявления на подключение.

3.6. Фактом исполнения Оператором обязанности по подключению Абонента к СГКТ является предоставление Абонентом Оператору право размещать элементы СГКТ, оборудование Оператора, необходимое для оказания услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает Абонент.

3.7. Плата за повторное подключение составляет величину равную двукратной ежемесячной Абонентской плате.

3.8. Предоставляемый абонентский отвод (точка присоединения) предназначен для не более 2-х телевизионных приемников.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

- а) оказывать Абоненту услуги СГКТ в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и настоящим договором;
- б) осуществлять трансляцию обязательных общедоступных телеканалов, перечень которых определяется действующим законодательством Российской Федерации, до пользовательского (оконечного) оборудования бесплатно и в неизменном виде;
- в) оказывать Абоненту при его обращении услуги по устранению неисправностей, препятствующих пользованию услугами СГКТ до точки подключения;
- г) извещать Абонента через средства массовой информации и (или) в местах работы с Абонентом об изменении тарифов на услуги СГКТ не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;
- д) назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг СГКТ, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- е) доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигналы телерадиопрограмм, соответствующие технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором связи и вещателем;
- ж) обеспечивать безопасность и защиту персональных данных Абонента в рамках настоящего договора, принимать меры, предусмотренные действующим законодательством в области защиты персональных данных, соблюдать режим конфиденциальности персональных данных Абонента;

4.2. Оператор вправе:

- а) по своему усмотрению, исходя из технических и финансово-экономических возможностей, устанавливать и изменять количество и перечень телеканалов, ретранслируемых по СГКТ, с учетом обязательств п.п. «б» и «ж» п.4.1 настоящего договора;

- б) по согласованию с администрацией города вводить пакетный режим предоставления каналов и дифференцированную оплату услуг СГКТ в зависимости от подписки Абонента на тот или иной пакет ретранслируемых телеканалов;
- в) вводить новые прогрессивные технологии и форматы вещания вне зависимости от окончного оборудования Абонента и наличия у Абонента технической возможности, производить соответствующую модернизацию либо обновление своего оборудования;
- г) оказывать Абоненту иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи для целей телевещания и направленные на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии;
- д) осуществлять контроль соблюдения Абонентом своих обязанностей по настоящему договору;
- е) после предупреждения отключать Абонента (неплательщика) от сети городского кабельного телевещания в случае невнесения им абонентской платы более чем за два месяца подряд, либо если суммарная задолженность Абонента превысит двухмесячную абонентскую плату;
- з) отключать Абонента в случае грубого нарушения им технических норм и правил пользования СГКТ или нарушения им авторских прав с использованием СГКТ;
- и) производить повторное подключение Абонента только после погашения им задолженности, устранения выявленных нарушений и внесения платы за повторное техническое подключение.
- ж) осуществлять передачу персональных данных Абонента в рамках данного настоящего договора, только в целях повышения качества обслуживания и выполнения существенных условий договора.

4.3. Абонент обязан:

- а) вносить плату за оказанные ему услуги СГКТ и иные предусмотренные в договоре услуги в полном объеме и в установленные сроки;
- б) не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации (не соответствующее ГОСТ 52023-2003 и не сертифицированное), или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;
- в) сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;

4.4. Абонент вправе:

- а) отказаться от оплаты услуг СГКТ, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;
- б) назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания услуг, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- в) требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг, а также возмещения причиненного по вине Оператора ущерба;
- г) требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему договору;
- д) отказаться от услуг СГКТ, подав не менее чем один за месяц до даты отключения СГКТ письменное заявление Оператору или его агенту. Отказ Абонента от услуг СГКТ не освобождает его от обязательств по оплате периода пользования услугами, в т.ч. по погашению ранее возникшей задолженности и пени, до момента отключения СГКТ.

4.5. Абонент, заключая настоящий договор, выражает свое согласие на сбор, обработку, хранение и уточнение сведений, являющихся персональными данными Абонента, в целях выполнения настоящего договора и проведения аналитических мониторингов для контроля и повышения качества услуг СГКТ.

4.6. Абонент не вправе использовать услуги СГКТ в любых коммерческих целях, организовывать и осуществлять массовые просмотры (прослушивания) телепрограмм широкому или неопределенному кругу лиц, запись телепрограмм на любых носителях с последующим их использованием в вышеуказанном порядке, либо распространение записей на носителях широкому или неопределенному

кругу лиц, иным образом нарушать авторские и смежные права. Широким кругом признается круг лиц, выходящий за пределы семейных и обычных личностных отношений Абонента.

4.7. Абонент не вправе предоставлять третьим лицам возможность подключения к СГКТ без ведома Оператора.

5. Оплата услуг и порядок расчетов

5.1. Расчеты стоимости услуг кабельного телевидения ведет Оператор оказывающий данные услуги, или лицо, им уполномоченное.

5.2. Оплата услуг осуществляется не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги, по выбору Абонента:

а) путем перечисления денежных средств через Сбербанк России на расчетный счет Оператора, указанного в реквизитах настоящего Договора;

б) наличными платежами через кассу Оператора, по адресу, указанному в реквизитах настоящего Договора, с оформлением соответствующих платежных документов;

в) другими способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

6.2. Оператор не несет ответственность за:

6.2.1. Низкое качество телевизионного изображения, вызванное технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической системе пользовательского (оконечного) оборудования, низкое качество или отсутствие сигнала передатчика (спутника), поступающего в СГКТ Оператора, а также неудовлетворительное состояние Абонентской распределительной системы.

6.2.2. Перерывы в работе активного оборудования СГКТ, связанные с изменением атмосферных, метеорологических условий, влияющих на качество услуг, а также за последствия влияния обстоятельств непреодолимой силы на предоставление услуг.

6.2.3. В случаях нарушения Абонентом требований, установленных настоящим договором, федеральным законом «О связи» и Правилами оказания услуг связи, в том числе в случае нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Абонент обязан возместить Оператору причиненные убытки в полном объеме (п. 3 ст. 44 закона «О связи», п.7 ст. 68 закона «О связи»).

6.4. Оператор несет ответственность за качество сигнала подаваемого до Абонентского отвода Абонента. Качество и уровень сигнала во внутриквартирной разводке Абонента Оператор может гарантировать в том случае, если она выполнена в соответствии с ТУ Оператора (сайт www.ugreshatv.ru, www.tvugresha.ru, отдел ГКТ: (495) 551-22-93).

6.5. В случае установления Оператором факта использования услуг третьими лицами без ведома Оператора, Абонент уплачивает штраф в размере 10-кратного размера месячной оплаты услуг.

7. Изменения и дополнения к договору

7.1 Оператор имеет право вносить изменения и дополнения в любые пункты настоящего договора с предварительным уведомлением Абонента через свою информационную систему: (телеканал «Угреша», газета «Угрешские вести», интернет-сайт www.tvugresha.ru, www.ugreshatv.ru не менее чем за 10 (десять) дней до даты вступления изменений в силу. Абонент признает юридическую силу указанных в настоящем пункте уведомлений.

7.2. Изменения и дополнения в настоящий договор оформляются установленным порядком в виде дополнительных соглашений к настоящему договору.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с даты его подписания Сторонами.

8.2. Условия заключенного договора применяются к отношениям Сторон, возникшим до заключения настоящего договора в части погашения Абонентом имеющейся задолженности в течение 10 дней с даты подачи заявления на оказание услуг СГКТ.

8.3. Настоящий договор составлен в 2-х оригинальных идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.4. Споры по настоящему Договору Стороны решают путем переговоров, а при отсутствии компромиссного решения - в судебном порядке.

9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Оператор

Дзержинское муниципальное унитарное предприятие «Информационный центр»
Адрес места нахождения: 140093,
Московская область, г. Дзержинский, ул.
Томилинская, д. 14 А
ОГРН 1035010951535 ИНН 5027042582
КПП 502701001
р/с 40702810140240103239,
в Сбербанк России ПАО г. Москва
к/с 30101810400000000225, БИК 044525225
тел. 551-22-32; 551-22-93

Абонент

Место проживания: г.Дзержинский
ул. _____ д. _____ кв. _____
Паспорт серии: _____ № _____
Выдан: _____

Дата выдачи: ____ . ____ . ____ г.
Телефон: _____

Абонент

_____ « _____ » _____ 20 ____ г
(подпись)

ДМУП «Информационный центр»

(Ф.И.О. полностью)
Паспорт: серия _____ № _____

(Выдан кем, когда)
Проживающему(шей): _____

Ул. _____ Дом _____ корп. _____ кв. _____
(Адрес по прописке)

подъезд № _____ этаж _____ код домофона _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о заключении договора об оказании услуг связи для целей кабельного вещания

Прошу подключить квартиру по адресу: г. Дзержинский,

ул. _____, Дом _____, корпус _____, квартира _____,
подъезд _____, этаж _____, код домофон _____,
принадлежащую мне на основании _____,
к сети Городского кабельного телевидения (ГКТ) и заключить договор об оказании услуг.
С условиями договора ознакомлен(а) и обязуюсь их исполнять.
Оплату подключения и абонентской платы гарантирую.

« _____ » _____ 20__ г.

_____ / _____

ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

по подключению абонентов к Сети КТВ

1. Основные термины и понятия:

1.2. *Абонентское оборудование* - оконечное оборудование абонента, подключаемое к Сети КТВ и предназначенное для приема и воспроизведения телевизионных программ (радиопрограмм) или для приема и передачи иных сигналов через Сеть КТВ. К абонентскому оборудованию относятся: телевизионные приемники, видеомагнитофоны, кабельные модемы, компьютеры и другие устройства, являющиеся собственностью абонента или предоставляемые ему во временное пользование.

1.2. *Абонентский кабель* - коаксиальный кабель в составе сети абонента от абонентского соединителя до точки разветвления абонентской сети или точки подключения оборудования абонента.

1.3. *Абонентский соединитель* - устройство на выходе Сети КТВ, обеспечивающее подключение абонентской сети или абонентского кабеля.

1.4. *Абонентская сеть* – совокупность технических средств, устройств и кабельных линий, находящихся в одной квартире.

1.5. *Подъездная линия* - кабельная линия от абонентского ответвителя до абонентского соединителя.

2. Схема типового подключения абонентской сети



3. Производство работ по монтажу подъездной линии

3.1. Для подъездной линии использовать коаксиальный кабель RG-6. Диаметр центральной медной жилы 1,01 мм., в качестве материала биметалл, оплетка плотностью не ниже 48% покрытия, с коэффициентом экранирования не хуже 75 дБ.

3.2. Крепление подъездной линии осуществлять закладным или открытым способом пластиковой скобой RG-6 NC1 с шагом в 30 см. По согласованию с абонентом, подъездную линию довести до помещения абонента. В случае необходимости - ввести в помещение на расстояние не более 1 м.

3.3. При наличии выходящих из помещения абонента кабельных коммуникаций в гофрированных или иных трубах, подъездную линию доводить до начала коммуникаций, при этом п. 3.4. не выполнять.

3.4. Подъездную линию окончить абонентским соединителем. Абонентский соединитель состоит из двух разъемов F-типа 810/56U/LD и одного перехода типа F-818.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: Вывод подъездной линии на фасад и крышу объектов во избежание воздействия электростатического грозового разряда, который может повредить оборудование оператора, а также оборудование абонента.

4. Подключение абонентской сети

4.1. Проведение тестирования абонентской линии: проверка отсутствия недопустимой разницы потенциалов, измерение уровня сигнала на отводе абонентского ответвителя и на абонентском оборудовании с занесением результата измерения в акт выполненных работ. Измерения уровня сигнала производятся на 2-м и 69-м канале, и должен быть не меньше 60-70 дБ.

4.2. Рекомендуется использование абонентского оборудования, соответствующего действующей нормативно-технической документации.

4.3. В случае внешнего расположения абонентского кабеля (кабель в этажном щитке; кабель, выходящий из кабельных коммуникаций, косяка двери, подъездной линии альтернативного оператора и т.д.) допускается непосредственное подключение абонентского соединителя к существующему абонентскому кабелю, если есть возможность осмотра соединителя без привлечения абонента.

* Начало подъездной линии альтернативного оператора является точкой подключения абонентской сети.

Если абонентский кабель отсутствует или точка подключения абонентской сети находится на значительном расстоянии от абонентского соединителя, следует определить возможность оказания дополнительных услуг по прокладке абонентского кабеля. Дополнительные работы с согласия абонента могут быть выполнены исходя из технических возможностей, с дополнительной оплатой по действующим прейскурантам Оператора.

5. Требования к абонентской сети

Для абонентской сети желательно использование коаксиального кабеля RG-6 или аналогичного. Диаметр центральной жилы кабеля должен быть не меньше 1,01 мм и не более 1,02 мм., в качестве материала медь или биметалл, оплетка плотностью не ниже 40% покрытия, с коэффициентом экранирования не хуже 70 дБ. Рекомендуемое затухания сигнала в абонентской сети должно составлять не более 7дБ/мкВ.

ПРИМЕЧАНИЯ

* Подключение дополнительных телевизоров к сети КТВ возможно при соблюдении требований технологичности при монтаже абонентской сети в квартире абонента, т.е. установки сертифицированного разветвительного оборудования и оконечных устройств, наличие кабеля с характеристиками, оговоренными в п.5.

* Абонентские линии, абонентские розетки, абонентские сети и абонентские оконечные устройства приобретаются и устанавливаются абонентами за свой счет и являются их собственностью. Прокладка абонентского кабеля, ремонт абонентских линий, абонентских розеток, абонентских сетей являются дополнительными услугами и могут производиться за дополнительную плату по действующим прейскурантам Оператора.

* Ретрансляция телепрограмм в сети КТВ ведется по частотному плану, который не совпадает с распределением частот эфирной трансляции. Поэтому при покупке телевизора в магазине необходимо проверять телевизор на способность принимать программы не только эфирного, но и 4 программ кабельного телевидения в полном объеме, особенно транслируемых в специальном диапазоне частот.

С техническими условиями ознакомлен:

Абонент _____ / _____

« _____ » _____ 20 _____ г.